

ALGEMENE VOORWAARDEN EXCLUSION TUIN & (KOI)VIJVER AANLEG

ALGEMENE VOORWAARDEN van de vennootschap onder firma, Exclusion Tuin-& (Koi)vijver aanleg ('**Exclusion**'), ook handelend onder de handelsnaam 'Exclusion Hoveniers', gevestigd aan de Oud Emmeloorderweg 28 (8307 RA) te Ens en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 39085424.

Artikel 1 - Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden ('**Algemene Voorwaarden**') zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en/of overeenkomsten tussen Exclusion en diens Opdrachtgever en/of een overige derde, die strekken tot het verrichten van werkzaamheden, het leveren en installeren van zaken en/of het leveren van diensten door Exclusion.
- 1.2 Onder '**Opdrachtgever**' wordt verstaan; iedere (rechts)persoon, met inbegrip van diens vertegenwoordigers, de aan hem gelieerde vennootschappen of ondernemingen, gemachtigden, rechtsverkrijgenden en erfgenamen, die Exclusion opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden, het leveren en installeren van zaken en/of het leveren van diensten.
- 1.3 Eventuele door de Opdrachtgever gehanteerde (algemene) voorwaarden zijn voor Exclusion niet verbindend en worden derhalve uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Exclusion zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard.
- 1.4 Indien Exclusion schriftelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van één of meer andere (algemene) voorwaarden van de Opdrachtgever of een overige derde, zijn deze Algemene Voorwaarden (van Exclusion) hiërarchisch hoger en primair van kracht, en blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht.

Artikel 2 - Offertes en prijsopgaven

- 2.1 Voordat een offerte wordt uitgebracht, stelt de Opdrachtgever Exclusion op de hoogte van alle relevante informatie die verband houdt met (de uitvoering van) de te sluiten overeenkomst. De Opdrachtgever heeft de plicht aan Exclusion uit eigen beweging alle voor de juiste uitvoering van de (te sluiten) overeenkomst relevante informatie te verstrekken.
- 2.2 Alle offertes van Exclusion zijn vrijblijvend van aard, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2.3 De offertes van Exclusion worden verstrekt op basis van de door de Opdrachtgever gegeven inlichtingen, gegevens en specificaties. Omschrijvingen en genoemde prijzen in offertes worden onder voorbehoud en bij benadering gegeven. De Opdrachtgever kan aan eventuele fouten, verschrijvingen of onjuistheden in een offerte geen enkel recht ontfen. De offertes van Exclusion zijn voorts gebaseerd op het verrichten van werkzaamheden, het leveren en installeren van zaken en/of het leveren van diensten binnen normale termijnen en onder normale omstandigheden.
- 2.4 Genoemde prijzen in offertes zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden geheven.
- 2.5 Exclusion is gerechtigd de genoemde prijzen in offertes of de overeengekomen prijs eenzijdig te wijzigen indien gewijzigde feiten en/of omstandigheden, gewijzigde marktprijzen en/of prijsverhogingen van toeleveranciers dan wel andere ontwikkelingen, zoals wijziging van grondstof-, materiaal- en arbeidskosten, overheidsmaatregelen, valutakoersen, belastingen, rechten, heffingen en dergelijke, daartoe naar het oordeel en inzicht van Exclusion aanleiding toe geven. Exclusion zal de Opdrachtgever van een eventuele prijsverhoging zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen.
- 2.6 Aan de offertes van Exclusion kunnen geen rechten worden ontleend voor toekomstige opdrachten. Evenmin biedt een samengestelde offerte het recht voor de Opdrachtgever om op slechts een gedeelte hiervan een beroep te doen. Dergelijke offerte dient derhalve te worden begrepen als een onlosmakelijk verbonden en samenhangend geheel, tenzij Exclusion anders vermeld of bepaald.

Artikel 3 - Totstandkoming en wijziging van overeenkomst

- 3.1 Een door de Opdrachtgever geplaatste opdracht (bijv. door een akkoord met een door Exclusion uitgebrachte offerte) zal door Exclusion worden beschouwd als een onherroepelijk aanbod.
- 3.2 Exclusion is jegens de Opdrachtgever aan een bij Exclusion geplaatste opdracht uitsluitend gebonden indien en zodra die opdracht door Exclusion binnen 10 werkdagen na ontvangst van de opdracht schriftelijk wordt bevestigd, dan wel indien Exclusion met de uitvoering van de opdracht is aangevangen. Exclusion behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor bij de genoemde bevestiging de (op)leverdatum nader te bepalen. Voor werkzaamheden of leveringen waarvoor in verband met de aard en/of omvang geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging, welke wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.3 Door de Opdrachtgever na het plaatsen van een opdracht verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, dienen door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Exclusion ter kennis te worden gebracht en binden Exclusion slechts indien deze wijzigingen, afspraken of toezeggingen schriftelijk door Exclusion

zijn bevestigd. Bij mondelinge of per telefoon opgegeven opdrachten en/of wijzigingen in de uitvoering daarvan, draagt de Opdrachtgever het risico ter zake van de al dan niet de (juiste) tenuitvoerlegging daarvan.

- 3.4 Wijzigingen, van welke aard ook, in een door de Opdrachtgever geplaatste opdracht en/of de uitvoering ervan, die hogere kosten met zich meebrengen dan waarop bij de oorspronkelijke door Exclusion verstrekte offerte kon worden gerekend, komen voor rekening van de Opdrachtgever. Voornoemde zin geldt ook indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat er naar het oordeel en inzicht van Exclusion meerwerk intreedt of zal intreden. Indien dergelijke wijzigingen een vermindering van kosten tot gevolg hebben, kan de Opdrachtgever daaraan geen enkel recht ontfen met betrekking tot vermindering van de overeengekomen prijs. Exclusion kan evenwel naar eigen oordeel en inzicht besluiten dat deze wijzigingen betaling van een lagere prijs tot gevolg kunnen hebben.
- 3.5 Aangebrachte wijzigingen kunnen tot gevolg hebben dat vóór de veranderingen aangegeven termijnen in de offerte van Exclusion worden overschreden. Daar kan ten nadele van Exclusion geen beroep op worden gedaan.

Artikel 4 - Uitvoeringsproces en derden

- 4.1 Het uitvoeringsproces van de overeenkomst wordt te allen tijde door Exclusion bepaald en ingericht.
- 4.2 Exclusion is gerechtigd om namens en voor rekening van de Opdrachtgever bij de uitvoering van (een gedeelte van) de overeenkomst derden in te schakelen, indien daartoe naar het oordeel en inzicht van Exclusion aanleiding bestaat of zulks uit de offerte voortvloeit. De kosten hiervan zullen worden doorberekend aan de Opdrachtgever al dan niet conform de door Exclusion verstrekte offerte.

Artikel 5 - (Op)leveringstermijn

- 5.1 (Op)leveringstermijnen, uitvoeringstermijnen en (op)leveringsdata worden door de Opdrachtgever en Exclusion gezamenlijk vastgesteld of volgt uit een offerte van Exclusion. Indien Exclusion een (op)leveringstermijn, uitvoeringstermijn of (op)leveringsdatum opgeeft, zal deze slechts gelden bij benadering en niet als garantie of fatale termijn. Onwerkbare (weer)omstandigheden, zulks naar het oordeel en inzicht van Exclusion, verschuift de (op)leveringstermijn, uitvoeringstermijn of (op)leveringsdatum.
- 5.2 Exclusion raakt niet in verzuim en is niet aansprakelijk door de overschrijding van de (op)leveringstermijn, uitvoeringstermijn of (op)leveringsdatum. Indien vertraging ontstaat, om welke reden dan ook, wordt de (op)leveringstermijn, uitvoeringstermijn of (op)leveringsdatum voor de duur van die vertraging verlengd.

Artikel 6 - Opneming, goedkeuring en oplevering

- 6.1 De dag waarop de werkzaamheden, geleverde en geïnstalleerde zaken en/of geleverde diensten uit de overeenkomst naar het oordeel van Exclusion voltooid zal zijn, nodigt Exclusion de Opdrachtgever uit om tot opneming van het geleverde werk over te gaan. De opneming geschiedt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 7 dagen na de hiervoor bedoelde dag. De opneming vindt plaats door de Opdrachtgever en Exclusion en strekt ertoe, te constateren of Exclusion heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- 6.2 Nadat het geleverde werk ex artikel 6.1 is opgenomen, wordt door de Opdrachtgever aan Exclusion binnen 3 dagen schriftelijk medegedeeld, of het geleverde werk uit de overeenkomst al dan niet is goedgekeurd. Keurt de Opdrachtgever het geleverde werk niet goed, dan dient de Opdrachtgever de reden voor onthouding van de goedkeuring schriftelijk aan Exclusion kenbaar te maken. Wordt het geleverde werk goedgekeurd, dan wordt als dag van goedkeuring aangemerkt de dag waarop de Opdrachtgever met Exclusion het geleverde werk heeft opgenomen.
- 6.3 Indien door de Opdrachtgever niet binnen drie dagen na opneming een schriftelijke mededeling wordt gedaan of het geleverde werk al dan niet is goedgekeurd, dan wordt het geleverde werk geacht op de dag van opneming te zijn goedgekeurd.
- 6.4 Kleine gebreken, die eenvoudig kunnen worden hersteld, kunnen geen reden tot onthouding van goedkeuring als bedoeld in artikel 6.2 zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming van het geleverde werk niet in de weg staan. Exclusion verplicht zich deze kleine gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen.
- 6.5 De verrichte werkzaamheden, geleverde en geïnstalleerde zaken en/of geleverde diensten, worden als opgeleverd beschouwd, indien het overeenkomstig dit artikel is of geacht wordt te zijn goedgekeurd. De dag waarop het geleverde werk is of geacht wordt te zijn goedgekeurd, geldt als de dag waarop het als opgeleverd wordt beschouwd.

ALGEMENE VOORWAARDEN EXCLUSION TUIN & (KOI)VIJVER AANLEG

Artikel 7 - Betaling

- 7.1 Betaling van een door Exclusion uitgebrachte factuur dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bank- of girorekening als vermeld op de factuur. Betaling door de Oprachtgever dient uitsluitend te geschieden in de valuta waarin de overeengekomen prijzen zijn opgenomen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Enig valutarisico komt voor rekening van de Oprachtgever.
- 7.2 Exclusion behoudt zich niettemin het recht voor een aanbetaling van de overeengekomen prijs te verlangen van de Oprachtgever. Voordat Exclusion in dergelijk geval overgaat tot het verrichten van werkzaamheden, het leveren en installeren van zaken en/of het leveren van diensten dient de Oprachtgever ten minste de helft van de prijs aanbetaald te hebben. Exclusion brengt hier een Eerste factuur voor uit (factuur van aanbetaling). Voor betaling van het overige gedeelte brengt Exclusion een Tweede Factuur uit na oplevering van het geleverde werk als bedoeld in artikel 6.4 (factuur van betaling overige gedeelte).
- 7.3 De Oprachtgever kan met goedkeuring van Exclusion een betaling in termijnen overeenkomen voor de betaling van een factuur. Exclusion zal alsdan een betalingsovereenkomst met de Oprachtgever overeenkomen. De Oprachtgever dient te betalen volgens de termijnen, percentages en voorwaarden, zoals door Exclusion zijn opgenomen in de betalingsovereenkomst
- 7.4 Oprachtgever doet hierbij afstand van zijn verrekenings- en of opschortingsrechten.
- 7.5 Indien de Oprachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichting, heeft Exclusion het recht de overeenkomst met de Oprachtgever geheel of gedeeltelijk te beëindigen of op te schorten. In geval van een beëindiging of opschorting onder deze bepaling, zal de Oprachtgever volledig aansprakelijk zijn voor de door Exclusion geleden en te lijden schade. Voorts is de Oprachtgever, onverminderd de overige rechten van Exclusion, maandelijks een rente van drie procent verschuldigd over (het nog verschuldigde deel van) het (factuur)bedrag. Exclusion zal alsdan gerechtigd zijn onmiddellijke voldoening van alle nog niet betaalde facturen te eisen en verdere opdrachten, werkzaamheden, leveringen of diensten opschorten tot het moment waarop het gehele factuurbedrag is betaald, dan wel wanneer daarvoor genoegzame zekerheid is gesteld.
- 7.6 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, die Exclusion maakt als gevolg van het niet-nakomen door de Oprachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen voor rekening van de Oprachtgever.
- 7.7 Onverminderd het bepaalde in dit artikel is de Oprachtgever direct in verzuim vanaf het moment dat de Oprachtgever de overeenkomst niet-nakomt of niet aan zijn betalingsverplichting voldoet en de overeengekomen betalingstermijn is verstreken. Voor het verzuim is geen ingebrekestelling, aanmaning of aansprakelijkheidsstelling of vereist en is de vordering voor Exclusion direct opeisbaar. Dit verzuim wordt ook niet opgeheven indien de Oprachtgever na het verstrijken van de betalingstermijn een laatste betalingsherinnering van Exclusion ontvangt en de Oprachtgever aan de hand hiervan in de gelegenheid wordt gesteld alsnog binnen 7 dagen na ontvangst van deze herinnering te betalen.

Artikel 8 - Verplichtingen Oprachtgever

- 8.1 De Oprachtgever zal ervoor zorgen dat Exclusion tijdig kan beschikken over alle voor het uitvoeren van de (te sluiten) overeenkomst, of op te maken offerte als bedoeld in artikel 2.1, benodigde gegevens, informatie en/of overige specificaties die op de betreffende overeenkomst van toepassing zijn.
- 8.2 Indien de aanvang of de voortgang van de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd door factoren die aan de Oprachtgever kunnen worden toegerekend, komen de daaruit voor Exclusion voortvloeiende schades en kosten voor rekening van de Oprachtgever.
- 8.3 Indien Exclusion overgaat tot het verrichten van werkzaamheden, het leveren en installeren van zaken of het leveren van diensten, dient de Oprachtgever ervoor te zorgen dat Exclusion tijdig kan beschikken;
 - over de voor de opzet van de overeenkomst benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals bijv. vergunningen, ontheffingen en beschikkingen), zo nodig in overleg met Exclusion;
 - over het terrein, het gebouw, de ruimte of het water waarin, waarop of waaronder de werkzaamheden verricht moeten worden;
 - over voldoende gelegenheid en bereikbaarheid voor aanvoer, vervoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen, hulpmiddelen of overige middelen die Exclusion noodzakelijk acht voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden;
 - over aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water;een en ander tenzij Exclusion schriftelijk anders vermeld.

Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Alle geleverde en nog af te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van Exclusion, totdat alle vorderingen die Exclusion op de Oprachtgever heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vordering als genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW, volledig zijn betaald.
- 9.2 Zolang de eigendom van de zaken niet op de Oprachtgever is overgegaan mag deze de zaken niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen, behoudens binnen de eventuele normale uitoefening van zijn beroep of bedrijf. De Oprachtgever verplicht zich op eerste verzoek van Exclusion mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die de Oprachtgever op zijn contractspartijen verkrijgt of zal verkrijgen.
- 9.3 Na levering gaat het risico en de aansprakelijkheid van de geleverde zaken over op de Oprachtgever.
- 9.4 Indien zaken onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, en nog bij Oprachtgever aanwezig zijn, is Exclusion gerechtigd deze zaken terug te nemen indien de Oprachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn (betalings)verplichtingen, of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren.

Artikel 10 - Garantie

- 110.1 Exclusion geeft 6 maanden garantie als bedoeld in artikel 6.4 garantie op alle door Exclusion verrichte werkzaamheden, geleverde en geïnstalleerde zaken of geleverde diensten. Onder de garantie vallende gebreken zullen door Exclusion worden weggenomen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet in het bedrijf van de Oprachtgever, door toezending van een onderdeel ter vervanging of door creditering van (een gedeelte van) de factuur/prijs, een en ander naar het oordeel en inzicht van Exclusion.
- 10.2 Exclusion is niet gehouden aan enige garantieverplichting uitvoering te geven, indien de Oprachtgever op het moment dat de Oprachtgever een beroep doet op de garantie enige verplichting tegenover Exclusion niet geheel, niet behoorlijk of niet tijdig is nagekomen.
- 10.3 Iedere garantie vervalt indien de Oprachtgever zelf wijzigingen of reparaties met betrekking tot de verrichte werkzaamheden, geleverde en geïnstalleerde zaken of geleverde diensten verricht of doet verrichten, of indien de verrichte werkzaamheden, geleverde en geïnstalleerde zaken of geleverde diensten voor andere dan gebruikelijke (bedrijfs)doeleinden worden aangewend, of op onzorgvuldige of onoordeelkundige wijze worden behandeld of onderhouden.
- 10.4 Indien verrichte werkzaamheden, geleverde en geïnstalleerde zaken of geleverde diensten worden geïnstalleerd voor gebruik in samenhang met andere zaken die niet door Exclusion zijn geleverd, zal de Oprachtgever, met uitsluiting van enige aansprakelijkheid van Exclusion, de volledige verantwoordelijkheid dragen voor juiste installatie en compatibiliteit van de verschillende zaken.
- 10.5 Indien in, op, onder, boven of aan een geleverde en geïnstalleerde zaak een nieuw onderdeel wordt geïnstalleerd of geplaatst, gaat met betrekking tot dat onderdeel geen nieuwe garantietermijn lopen, docht geldt met betrekking tot dat onderdeel een garantietermijn die eindigt op het moment dat de garantietermijn eindigt voor de geleverde zaak waarin, -op, -onder -boven of aan dat onderdeel is geïnstalleerd.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

- 11.1 Indien Exclusion aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
- 11.2 De aansprakelijkheid van Exclusion is beperkt tot nakoming van de in artikel 10 genoemde garantieverplichtingen. Na het verstrijken van de in artikel 10 genoemde garantietermijn is Exclusion niet aansprakelijk voor tekortkomingen, behoudens indien verrichte werkzaamheden, geleverde en geïnstalleerde zaken of geleverde diensten een tekortkoming of gebrek bevat als gevolg van opzet of grove nalatigheid van Exclusion. Elke verdergaande of andere aansprakelijkheid voor een niet-correcte nakoming of andere tekortkoming van Exclusion dan wel voor (gevolg)schade bij de Oprachtgever of derden, uit welke hoofde ook (behoudens in geval opzet of grove nalatigheid) is en wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 11.3 Indien Exclusion aansprakelijk is voor schade aan personen, zaken of wat dan ook, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Exclusion in dat geval wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het eigen risico.
- 11.4 Indien, om welke reden dan ook, geen van de bovengenoemde toepasselijke verzekering(en) aanspraak geeft op enig bedrag, dan is de aansprakelijkheid van Exclusion beperkt tot maximaal de overeengekomen prijs of het factuurbedrag dat Exclusion in rekening heeft gebracht bij de Oprachtgever.

ALGEMENE VOORWAARDEN EXCLUSION TUIN & (KOI)VIJVER AANLEG

- 11.5 Exclusion is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gederfde winst, gevolgschade, schade door bedrijfsstagnatie, of welke andere schade dan ook als gevolg van enige overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of ernstig verwijtbaar handelen of nalaten van Exclusion.
- 11.6 Exclusion is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Exclusion is uitgegaan van de door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie.
- 11.7 Indien sprake is van overmacht als bedoeld in artikel 12, is iedere aansprakelijkheid van Exclusion uitgesloten, waaronder begrepen een verplichting tot schadevergoeding.
- 11.8 Eventueel aangesproken werknemers van Exclusion of eventueel ingeschakelde derden door Exclusion kunnen op het bepaalde in dit artikel een beroep doen, als waren zij partij bij de overeenkomst tussen Exclusion en de Opdrachtgever.

Artikel 12 - Opschorting, ontbinding en overmacht

- 12.1 Indien de Opdrachtgever op enige wijze jegens Exclusion tekortschiet in de nakoming van enige verplichting, alsmede in geval van een aanvraag tot surséance van betaling, verkregen (voorlopige) surséance van betaling, faillissementsaanvraag, aangifte of -vordering, faillissement, liquidatie of staking van (een gedeelte van) de onderneming, vereniging, stichting, of andere entiteit van de Opdrachtgever, is Exclusion, onverminderd de overige aan hem toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd zonder ingebrekestelling, aanmaning of aansprakelijkheidsstelling of rechterlijke tussenkomst;
- de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de betaling van al hetgeen de Opdrachtgever aan Exclusion verschuldigd is voldoende zeker is gesteld; en/of,
 - al zijn eigen eventuele (betalings)verplichtingen op te schorten; en/of,
 - elke overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden;
- een en ander onverminderd de plicht van de Opdrachtgever tot betaling voor de reeds verrichte werkzaamheden, geleverde en geïnstalleerde zaken of geleverde diensten en onverminderd de andere rechten van Exclusion, waaronder die op schadevergoeding.
- 12.2 In geval van verhindering aan de zijde van Exclusion tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht, is Exclusion gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 12.3 Van overmacht is sprake in geval elke van de wil van Exclusion onafhankelijke omstandigheid als gevolg waarvan nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk wordt verhinderd, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, brand en iedere andere storing in het bedrijf van Exclusion of diens toeleveranciers. Van overmacht is eveneens sprake indien een toeleverancier van wie Exclusion zaken betreft ter zake van de uitvoering van de overeenkomst met de Opdrachtgever, in gebreke blijft met tijdelijke en/of deugdelijke levering.

Artikel 13 - Teruggave bescheiden, (elektronische) zaken e.d.

- 13.1 Alle door Exclusion geleverde of ter beschikking gestelde zaken aan de Opdrachtgever, waaronder begrepen (niet-limitatief) ontwerpen, begrotingen, brochures, boeken, foto's, rapporten, adviezen, software, (elektronische) bestanden, films, demo's, etc., blijven te allen tijde eigendom van Exclusion en dienen op eerste verzoek van Exclusion aan Exclusion te worden terugggegeven.
- 13.2 De eventuele door Exclusion ter beschikking gestelde (elektronische) zaken ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst dient de Opdrachtgever als goed huisvader te gebruiken en mag door de Opdrachtgever uitsluitend voor het overeengekomen doel worden gebruikt. De schade die voortvloeit uit het gebruik van deze (elektronische) zaken komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 14 - Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 14.1 Exclusion behoudt zich alle intellectuele en industriële eigendomsrechten voor ter zake van de door hem geleverde diensten, uitgebrachte offertes, alsmede ter zake van de door hem vervaardigde of verstrekte tekeningen, foto's, programmatuur, beschrijvingen, modellen en dergelijke, alsmede ter zake van de in een en ander besloten liggende of aan een en ander ten grondslag liggende informatie. Voornoemde gegevens blijven te allen tijde eigendom van Exclusion.
- 14.2 De Opdrachtgever staat ervoor in dat het in het vorige lid bepaalde, behoudens voor zover noodzakelijk ter uitvoering van de overeenkomst niet anders dan met schriftelijke toestemming van Exclusion wordt verveelvoudigd, openbaar gemaakt, opgeslagen dan wel anderszins gebruikt.

- 14.3 De inhoud van de website van Exclusion, waaronder doch niet uitsluitend; de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn de eigendom van Exclusion en worden beschermd door (intellectuele) auteursrechten en (industriële) eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder schriftelijke toestemming van Exclusion.

Artikel 15 - Zekerheid, overdracht rechten en verplichtingen

- 15.1 Indien er voor Exclusion aanleiding bestaat om te vermoeden dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet zal kunnen nakomen, is de Opdrachtgever verplicht om op eerste verzoek van Exclusion genoegzaam zekerheid te verstrekken voor de volledige nakoming van al zijn/haar verplichtingen ter zake van door Exclusion uitgevoerde of nog geheel of gedeeltelijke uit te voeren overeenkomst, op een door Exclusion bepaalde en ingerichte wijze.
- 15.2 De Opdrachtgever mag zijn rechten en/of verplichtingen die uit enige overeenkomst met Exclusion voortvloeien, niet aan derden overdragen of tot zekerheid laten strekken jegens vorderingen van derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Exclusion.

Artikel 16 - Klachtenregeling

- 16.1 Indien de Opdrachtgever een klacht heeft over de (geleverde) diensten van Exclusion, dan dient de Opdrachtgever deze schriftelijk aan Exclusion te melden. De klacht dient zo gedetailleerd mogelijk te worden omschreven, zodat Exclusion zo adequaat en passend mogelijk hierop kan reageren.
- 16.2 Indien Exclusion de klacht gegrond acht, zal Exclusion de diensten (alsnog) verrichten zoals overeengekomen met de Opdrachtgever of voor een redelijke en passende oplossing zorgen.
- 16.3 Het recht als genoemd in lid 1 vervalt indien de Opdrachtgever niet tijdens de uitvoering van de overeenkomst met Exclusion of binnen 5 dagen na het ontstaan van de klacht, Exclusion op de hoogte heeft gesteld. Niet tegenstaande het voorgaande zal Exclusion in geen geval bezwaren of klachten accepteren die worden gemaakt na het verstrijken van een periode van drie weken na oplevering als bedoeld in artikel 6.4.
- 16.4 Een klacht omtrent een factuur van Exclusion dient schriftelijk gemeld te worden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 16.5 Het indienen van een klacht ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn (betalings)verplichting(en) jegens Exclusion.

Artikel 17 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1 Op deze Algemene Voorwaarden, alsmede op alle rechtsverhoudingen tussen Exclusion en de Opdrachtgever, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Voor zover de wet niet dwingend anders voorschrijft, zal in eerste aanleg uitsluitend de rechtbank van Midden-Nederland bevoegd zijn kennis te nemen van geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van (de uitvoering van) enige overeenkomst tussen Exclusion en diens Opdrachtgever alsmede van geschillen omtrent (iedere bepaling uit) deze Algemene Voorwaarden, en ook voor het verkrijgen van voorlopige voorzieningen.
- 17.3 Het bepaalde in artikel 17.2 geldt ook indien de Opdrachtgever gevestigd of woonachtig is buiten Nederland.

Artikel 18 - Slotbepalingen

- 18.1 Indien een conflict ontstaat tussen een vertaling en de Nederlandse versie van deze Algemene Voorwaarden prevaleert te allen tijde de Nederlandse versie.
- 18.2 Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en heeft zulks geen enkele invloed op de bepalingen in de gesloten (of de te sluiten) overeenkomst met de Opdrachtgever. Partijen zullen alsdan zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden, teneinde tot een oplossing te komen welke past binnen de ratio, strekking en het doel van de overeenkomst, de nietige of vernietigde bepaling en deze Algemene Voorwaarden.
- 18.3 Indien een situatie zich voordoet die niet in de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden is geregeld, dient deze situatie te worden opgelost naar doel, strekking en ratio van deze Algemene Voorwaarden.
- 18.4 Indien Exclusion niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt of hanteert, betekent dit niet dat de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet geldig of niet van toepassing zijn of blijven, of dat Exclusion in enige mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de naleving van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden te verlangen of hanteren.
- 18.5 Indien een geschil of een verschil van mening ontstaat omtrent de overeenkomst of (uitleg van) deze Algemene Voorwaarden zullen de Opdrachtgever en Exclusion zich tot het uiterste inspannen om

ALGEMENE VOORWAARDEN EXCLUSION TUIN & (KOI)VIJVER AANLEG

een oplossing in der minne te treffen, alvorens zij, of één van hen, zich tot de rechtbank wendt of wenden.

Artikel 19 - Depot

19.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn bij de Kamer van Koophandel gedeponeerd onder nummer 39085424.